



T.C.

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
(GAZİÖDM)**

2019-2023 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI

Aralık 2020





Gazili Olmak Ayıcalıktır.

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	3
İÇİNDEKİLER	4
TABLolar DİZİNİ	6
ŞEKİLLER DİZİNİ	6
SUNUŞ	7
I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	8
II. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	9
III. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	9
IV. DURUM ANALİZİ	9
4.1. Kurumsal Tarihçe	9
4.2. 2014-2018 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi	10
4.3. Mevzuat Analizi	10
4.4. Üst Politika Belgelerinin Analizi.....	12
4.5. Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi.....	13
4.6. Paydaş Analizi	13
4.7. Kuruluş İçi Analiz	15
4.7.1. Organizasyon Şeması	15
4.7.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	16
4.7.3. Kurum Kültürü Analizi	17
4.7.4. Fiziki Kaynak Analizi	18
4.7.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	18
4.7.6. Mali Kaynak Analizi	18
4.8. GZFT Analizi	18
V. GELECEĞE BAKIŞ	19
5.1. Misyon.....	19
5.2. Vizyon	20
5.3. Temel Değerler.....	20
VI. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ	21
6.1. Konum Tercihi.....	21
6.2. Başarı Bölgesi Tercihi	22
6.3. Değer Sunumu Tercihi.....	22
6.4. Temel Yetkinlik Tercihi	22

VII. STRATEJİ GELİŞTİRME	23
7.1. Hedef Kartları.....	23
7.2. Maliyetlendirme	23
VIII. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	23
IX. EKLER	24
9.1. EK-1: Stratejik Planlama Sürecinde Görev Alan Çalışma Grupları.....	24
9.2. EK-2: Paydaşlar.....	26
9.3. EK-3: Akademik Faaliyetler Analizi	27
9.4. EK-4: Yükseköğretim Sektörü Analizi.....	28

TABLolar DİZİNİ

Tablo 1 Üst Politika Belgelerinin Analizi	12
Tablo 2 Üst Politika Belgelerin Analizi.....	13
Tablo 3 Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi.....	13
Tablo 4 Paydaş Etki/Önem Matrisi	13
Tablo 5 Unvan Bazında Akademik Personel Sayısı.....	16
Tablo 6 İdari Personel Sayısı 2019-2023	16
Tablo 7 Kadrolu İdari Personelin Eğitim Durumu.....	16
Tablo 8 Akademik Personel Yaş Durumu.....	17
Tablo-9 İdari Personel Yaş Durumu	18
Tablo 10 Değer Sunumu Belirleme Tablosu	22
Tablo 11 Kurul İcra Heyeti (2019).....	245
Tablo 12 Kurul İcra Heyeti (2020).....	245
Tablo 13 İzleme Değerlendirme ve Yönlendirme Çalışma Grubu (2019).....	256
Tablo 14 İzleme Değerlendirme ve Yönlendirme Çalışma Grubu (2020).....	256
Tablo 15 Kalite Komisyonu (2019)	267
Tablo 16 Kalite Komisyonu (2020)	27
Tablo 17 Paydaş Önceliklendirme Tablosu	268
Tablo 18 Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Toplumsal Katkı).....	278
Tablo 19 Sektörel Eğilim İçin PESTLE Analizi	29

ŞEKİLLER DİZİNİ

Şekil 1 Organizasyon Şeması.....	15
----------------------------------	----

SUNUŞ

Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi 28.06.2019 tarihinde, merkezi sınavlara ilişkin iŐ ve işlemleri yürütmek amacıyla kurulmuştur. Üniversitemizin Sınavlara ilişkin iŐ ve işlemleri 2006-2019 tarihinde Gazi Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülürken, 28.06.2019 tarihinden itibaren Merkezimiz tarafından yürütölmeye baŐlanmıŐtır.

Merkezimiz, kamu ve özel kurumların personel alımı, görevde yükselme ve unvan değişikliği, yeterlik sınavlarını, sınavlar için kurumlara bina tahsislerini, üniversitemiz öğretim elemanları ve personelinin katkıları ile başarılı bir Şekilde gerçekleŐtirmiŐtir. Merkez müdürü ve müdür yardımcısı, müdür ve yardımcılarını dâhil yedi yönetim kurulu üyesi ve iki memuru ile 2019-2023 yıllarında da amaçlarımızı gerçekleŐtirmek için çalıŐmalarımızı sürdürmeyi planlıyoruz.

Doç.Dr. Dilara Bakan KALAYCIOğLU

Merkez Müdürü

I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

MİSYON

Kişisel ve toplumsal açıdan bilgi, beceri ve yeterlilikleri arttırmak, bilim ve teknoloji alanındaki ilerlemeleri ve birikimi, geniş anlamda topluma yayarak Türkiye'nin kalkınmasına hizmet etmek, sürekli olarak kendini yenilemek ve bu yeniliklerin, hizmet kalitesine de yansımaları sağlamak, eğitim sistemimizin performansının değerlendirilmesine ve bu konuda alt yapının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak, uygulanmakta olan sınavların güvenlik ve kalite düzeyinin artırılmasına ortam ve imkân sağlamaktır.

VİZYON

Çağın gerekliliklerinin yakın takipçisi olan, toplumsal sorumluluk bilinci ile Türkiye'ye ve Türk insanına yararlı olmayı hedefleyen bir ölçme ve değerlendirme merkezi olarak geçerli, güvenilir ve adil ölçme ve değerlendirme süreçleri uygulamaktır.

AMAÇ VE HEDEFLER

Bu stratejik plan, 2019-2023 yılları arasında Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerinin incelenmesini, misyon, vizyon ve temel değerlerinin belirlenmesi, kurumsal GZFT analizlerinin yapılmasını ve buna dayalı olarak Üniversiteyi/Birimi ilgilendiren stratejik hedefler ile performans göstergelerinin belirlenmesini ve hedeflerin hayata geçirilmesini sağlayacak eylem planları ile Üniversiteye/Birime bağlı birimlerin performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesini kapsar.

- Üniversiteye bağlı birimlerde yürütülen ölçme ve değerlendirme uygulamalarının niteliğini artırmak üzere çalışmalar yapmak.
- Başta Üniversiteye bağlı birimler olmak üzere, kamu ve özel kurumların talepleri doğrultusunda araştırma, eğitim, sınav ve danışmanlık hizmetleri sunmak.
- Merkezin çalışma alanlarıyla ilgili konularda ortaya çıkan sorunlara çözümler üretmek için gerekli faaliyetleri planlamak, düzenlemek ve yürütmek.
- Türkiye'nin ekonomik ve toplumsal gelişimine ve dünya ekonomisiyle rekabet edebilmesine katkıda bulunmak.
- Uygulanmakta olan sınavların güvenlik ve kalite düzeyinin artırılmasına ortam ve imkân sağlamaktır.

II. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezince gerçekleştirilen sınav sayısı, hazırlanan soru sayısı, sınav giren aday sayısı ve bu sınavlardan elde edilen gelirler performans göstergelerimizdir.

III. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Üniversitemizin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması amacıyla 14.12.2020 tarihli ve E.134113 sayılı yazısı gereğince Merkezimizin 2019-2023 Dönemi stratejik planı belirtilen esaslara göre hazırlanmıştır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9'uncu maddesi uyarınca "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi" doğrultusunda katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır.

IV. DURUM ANALİZİ

4.1 Kurumsal Tarihçe

Gazi Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (GAZİÖDM) Üniversiteye bağlı birimlerde yürütülen ölçme ve değerlendirme uygulamalarının niteliğini artırmak üzere çalışmalar yapmak ve başta Üniversiteye bağlı birimler olmak üzere, kamu ve özel kurumların talepleri doğrultusunda araştırma, eğitim, sınav ve danışmanlık hizmetleri sunmak amacıyla 24/06/2019 tarih 30811 sayılı Resmi Gazete ile kurulmuştur. Üniversitemiz bünyesindeki GAZİSEM tarafından yürütülen sınav hizmetleri, bu tarihten itibaren GAZİÖDM tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kuruluşundan bugüne kadar merkezimiz bünyesinde kamu ve özel kurumların personel alımı ile görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavlarını ve diğer üniversitelerin yabancı uyruklu öğrenci sınavlarını üniversitemiz öğretim elemanları ve personelinin katkıları ile başarılı bir şekilde gerçekleştirmektedir.

4.2 2014-2018 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi

Merkezimizin 2019 yılında kurulmuş olması nedeniyle, 2014-2018 dönemlerine ait Stratejik Planı bulunmamaktadır.

4.3 Mevzuat Analizi

Bu stratejik plan 10.12.2003 tarih ve 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu”nda yer alan stratejik planlamaya ilişkin hükümleri, 26 Mayıs 2006 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” 20.09.2005 tarih ve 25942 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği” hükümleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

Merkezimiz, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. Merkezimiz ile talepte bulunan kurum ve kuruluşlar arasında imzalanan protokollerle sınav organizasyonu gerçekleştirilmektedir.

4.4 Üst Politika Belgelerinin Analizi

Stratejik planlama sürecinde 10'uncu Kalkınma Planı (2014-2018), Orta Vadeli Program (2019-2021), Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı (2015-2018), Orta Vadeli Mali Plan (2019-2021), Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı (2015-2018) ve Onuncu Kalkınma Planı Öncelikli Dönüşüm Programları Eylem Planları incelenmiştir.

GAZİÖDM'nin üst politika belgeleri analizine Tablo 1 ve Tablo2'de yer verilmiştir.

Tablo 1 Üst Politika Belgelerinin Analizi

ÜST POLİTİKA BELGELERİ	İLGİLİ BÖLÜM / REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018)	627 nolu politika paragrafı	Üniversite ve kamu kurumları bünyesindeki araştırma merkezleri, özel sektörle yakın işbirliği içinde çalışan, nitelikli insan gücüne sahip, tüm araştırmacılara kesintisiz hizmet veren ve etkin bir şekilde yönetilen sürdürülebilir yapılara dönüştürülecektir.

Tablo 2 Üst Politika Belgelerinin Analizi

ÜST POLİTİKA BELGELERİ	İLGİLİ BÖLÜM / REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
Orta Vadeli Program (Yeni Ekonomi Programı) (2019-2021)	Büyüme ve İstihdam	Kamu kurumlarının ve çalışanların ihtiyaç ve tercihleri uyumlaştırılacaktır. Hizmetin özelliğine göre uygulanacak esnek çalışma modelleri ile çalışanların iş yaşam dengesini kurarak aile ve sosyal yaşamlarına, kurs ve eğitim programlarına daha fazla vakit ayırabilmeleri sağlanacaktır. Kamu kurumlarının esnek çalışma ile iş tatmini ve verimi yüksek işgücüne sahip olmaları sağlanacaktır.
		Özel sektörle iş birliği yapılarak eğitim ve öğretim müfredatı çalışma hayatının beklentilerini karşılayacak işgücü oluşturulacak şekilde soruların ölçtüğü bilişsel düzey güncellenecektir.
		Gençlerin eğitim seviyesinin ve işgücünün niteliğinin yükseltilmesine yardımcı olmak amacıyla sınavlarımızda üst düzey bilişsel becerileri ölçmeye yönelik düzenlemeler yapılmaktadır.

	Kamu Maliyesi	Kamu kaynaklarının kullanımının etkinliğini takip etmeyi kolaylaştıracak, şeffaflığı ve hesap verebilirliği artıracak program bazlı performans esaslı bütçeleme hayata geçirilecektir.
--	---------------	--

4.5 Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

GAZİÖDM Üniversitemizin sunduğu ürün ve hizmetlerden toplumsal katkı alanında hizmet vermektedir.

Tablo 3 Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi

FAALİYET ALANI	ÜRÜN/HİZMETLER
TOPLUMSAL KATKI	Araştırma ve Uygulama Merkezleri Faaliyetleri

4.6 Paydaş Analizi

Merkezimiz 2019-2023 Stratejik Planı çalışmalarında paydaş analizi dört aşamada yapılmıştır: Paydaşların tespiti; paydaşların tespitinde Merkezimizin sunduğu ürün/hizmetler dikkate alınmıştır. Paydaşlar, Tablo 4'deki Paydaş Etki/Önem Matrisinden yararlanılarak önceliklendirilmiştir. Etki, Merkezimizin ürün ve hizmetleriyle paydaşı etkilemesini, paydaşın alacağı kararlarla Merkezimizi etkileme gücünü, önem ise Merkezimizin paydaşın beklenti ve taleplerini karşılaması konusuna verdiği değeri ifade etmektedir.

Tablo 4 Paydaş Etki/Önem Matrisi

ÖNEM/ETKİ	Zayıf	Güçlü
Düşük	İzle	Bilgilendir
Yüksek	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına Dâhil Et	Birlikte Çalış

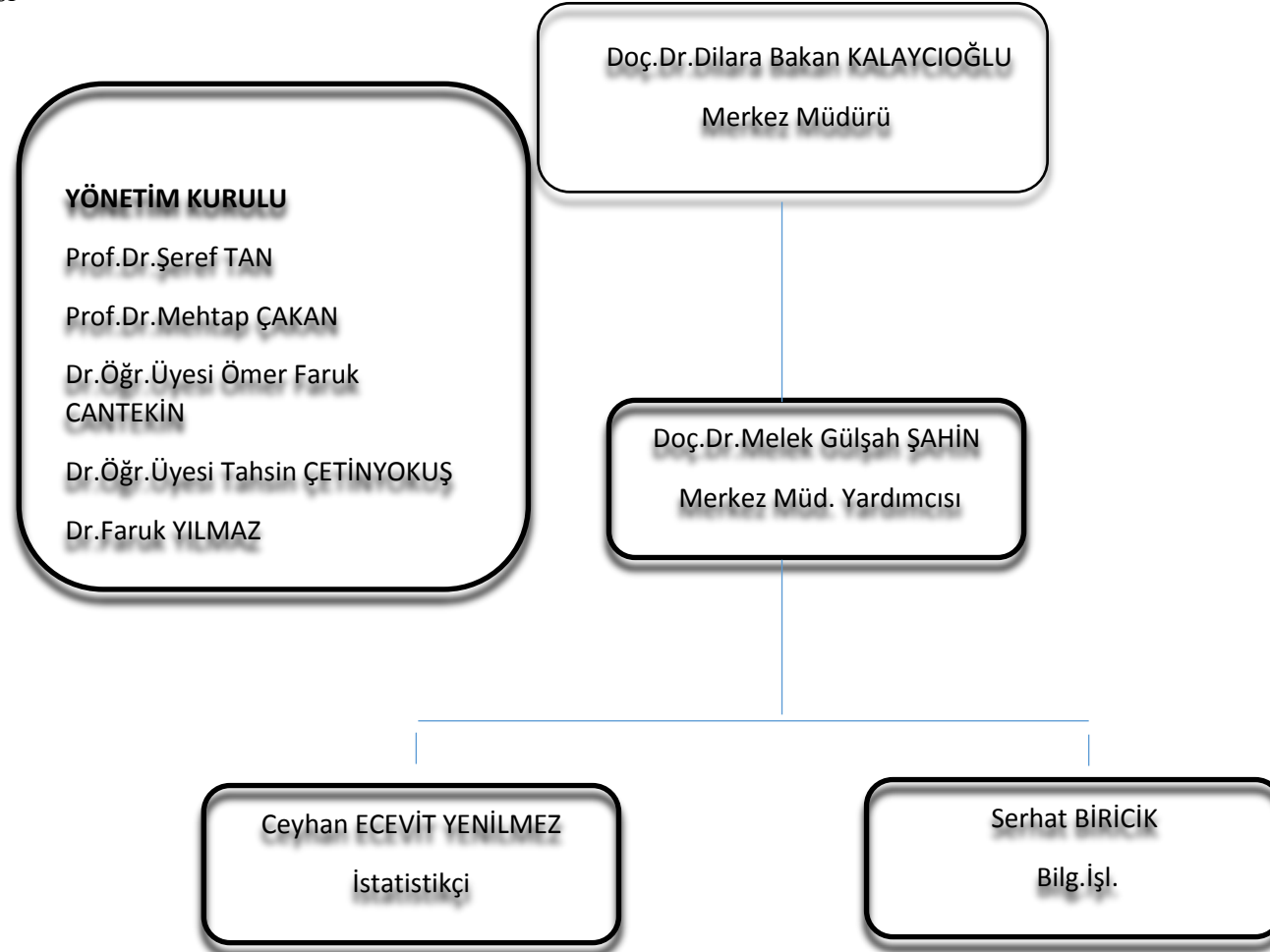
Önceliklendirilen paydaşlarımız, Üniversitemizin sunduğu ürün ve hizmetlerle ilişkilendirilmiştir. İnternet ortamında uygulanan Paydaş Görüş Anketi ile Üniversitemizin güçlü ve zayıf yönleri, Üniversitemize yönelik fırsat ve tehditlerin tespiti hususlarında yararlanılmıştır.

Yapılan paydaş analizi çalışmaları kapsamında elde edilen veriler, Üniversitemiz faaliyet ve hizmetlerinin güncellenmesi, geliştirilmesi ve etkili bir şekilde sunulmasına yönelik olarak ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte, kurul ve komisyonlarca çıktılara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

4.7 Kuruluş İçi Analiz

4.7.1 Organizasyon Şeması

Şekil 1 Organizasyon Şeması



4.7.2 İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

GAZİÖDM'nin sınav işlemleri icrasında personel eksiği sebebiyle sınav hazırlık aşamasında zaman zaman sorunlar yaşanmaktadır. Ayrıca, merkezimizin ölçme değerlendirme alanına katkı sağlayacak araştırma geliştirme projelerinde çalışacak akademik personele ihtiyacı bulunmaktadır.

Tablo 5 Unvan Bazında Akademik Personel Sayısı

UNVAN	2020
Profesör	-
Doçent	2
Dr. Öğretim Üyesi	-
Öğretim Görevlisi	-
Araştırma Görevlisi	-
TOPLAM	2

Merkezimizde görev yapan (2) idari personel 13/b maddesi gereğince GAZİÖDM bünyesinde görevlendirilmiştir. İdari personelin dağılımı Tablo 6'da belirtilmiştir.

Tablo 6 İdari Personel Sayısı 2019-2023

PERSONEL TÜRÜ	2020
Kadrolu İdari Personel	2
Sözleşmeli Personel	-
Sürekli İşçi	-
TOPLAM	2

İdari personelin eğitim durumu Tablo 7'de belirtilmiştir.

Tablo 7 Kadrolu İdari Personelin Eğitim Durumu

YILLA R	İLKOKU L	O. OKUL	LİS E	Ö. LİSANS	LİSANS	Y. LİSANS	DOKTOR A	TOPLA M
2020		-	-		2	-	-	2

Akademik personelin yaş dağılımı Tablo 8’de belirtilmiştir.

Tablo 8 Akademik Personel Yaş Durumu

YILLAR	21-25	26-30	31-35	36-40	41-50	51 VE ÜZERİ	TOPLAM	AKADEMİK PERS. YAŞ ORT.
2020	-	-	-	1	1	-	2	39

İdari personelin yaş dağılımı Tablo 9’da belirtilmiştir.

Tablo 9 İdari Personel Yaş Durumu

YILLAR	21-25	26-30	31-35	36-40	41-50	51 VE ÜZERİ	TOPLAM	İDARİ PERS. YAŞ ORT.
2020	-	-	2	-	-	-	2	33

4.7.3 Kurum Kültürü Analizi

GAZİÖDM 2019 yılında kurulmuştur. Merkezimiz bünyesinde alınan tüm kararlar hakkında yönetim kuruluna bilgi verilmektedir.

4.7.4 Fiziki Kaynak Analizi

Merkezimiz 4.cadde 727. Sokak No:7 Yıldız- Çankaya/ANKARA adresinde bulunan ve Karayolu Ulaştırması Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUMER) ile aynı binada faaliyetlerini sürdürmektedir. Merkezimiz hizmet binasının 1 ve 5. katlarında KUMER, 3. ve 4. Katlarında GAZİÖDM faaliyet göstermektedir.

4.7.5 Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Merkezimiz hizmet binası, KUMER ile aynı binada olması nedeniyle, Merkezimiz envanterinde kayıtlı herhangi bir taşınır/taşınmaz mal bulunmamaktadır. KUMER envanterinde kayıtlı olup, akademik ve idari personelin kullanımında olan 4 adet masaüstü bilgisayar, 8 adet baskı makinesi ve 2 adet fotokopi makinesi bulunmaktadır.

4.7.6 Mali Kaynak Analizi

Merkezimiz mali işlemleri Üniversitemizin Döner Sermaye İşletmesi aracılığıyla yürütülmektedir.

4.8 GZFT Analizi

4.8.1 Güçlü Yönlerimiz

Merkezimiz sınav işlemlerini sorunsuz bir şekilde ve kısa sürede neticelendirilmesi amacıyla, personel etkin ve verimli çalıştırılmakta, personelin yeteneği ve kabiliyetine göre görevlendirme yapılmaktadır. Görevli personelin daha önce sürekli eğitim merkezinde sınav hazırlama, uygulama ve değerlendirme işlerinde tecrübesi bulunmaktadır. Sınav uygulaması yapan diğer kurumlardan farklı olarak, üniversite hastanemizin yaptığı hemşire görevlendirmeleri ile Covidli veya temaslı adaylara da sorunsuz bir şekilde sınav uygulanabilmesi güçlü yönümüzü olarak ortaya çıkmaktadır.

4.8.2 Zayıf Yönlerimiz

Sınav işlemleri icrasında personel eksiği sebebiyle sınav hazırlık aşamasında zaman zaman sorunlar yaşanmaktadır. Ayrıca, merkezimizin ölçme değerlendirme alanında katkı sağlayacak araştırma geliştirme projeleri geliştirme konusunda çalışacak akademik personele ihtiyacı bulunmaktadır.

Mevzuat sebebiyle kurumlara vermiş olduğumuz fiyat teklifleri sınav yapan diğer merkezlerin tekliflerinden yüksek olmaktadır. Bu nedenle Merkezimizin gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerin çok büyük bir kısmının Kamu Kurumlarına yönelik olmaktadır. Diğer bir ifade ile özel sektör işletmelerine cazip gelebilecek fiyat seviyesine inilememektedir.

Fırsatlar

- Özellikle şehir dışından gelen adayların bulunduğu sınavlarda Üniversitemizin merkezi konumu avantaj yaratmaktadır,
- Üniversitemizin kendi alanlarında uzman öğretim üyesi kadrosu ve kadronun sınav hazırlama konusundaki deneyimleri güven vermektedir.

Tehditler

- Teknik eleman yetersizliği
- Mevzuattan kaynaklanan sınırlılıklar

V. GELECEĞE BAKIŞ

5.1. Misyon

- Kişisel ve toplumsal açıdan bilgi, beceri ve yeterlilikleri arttırmak,
- Bilim ve teknoloji alanındaki ilerlemeleri ve birikimi, geniş anlamda topluma yayarak Türkiye'nin kalkınmasına hizmet etmek,
- Sürekli olarak kendini yenilemek ve bu yeniliklerin, hizmet kalitesine de yansımaları sağlamak,
- Eğitim sistemimizin performansının değerlendirilmesine ve bu konuda alt yapının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak,
- Uygulanmakta olan sınavların güvenlik ve kalite düzeyinin arttırılmasına ortam ve imkân sağlamaktır.

5.2. Vizyon

Çağın gerekliliklerinin yakın takipçisi olan, toplumsal sorumluluk bilinci ile Türkiye'ye ve Türk insanına yararlı olmayı hedefleyen bir ölçme ve değerlendirme merkezi olarak geçerli, güvenilir ve adil ölçme ve değerlendirme süreçleri uygulamaktır.

5.3. Temel Değerler

Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin temel değerleri; alanında sürekli iyileştirme, gelişim, meslek etiği bilinci, toplumsal değerlere saygı, çevreye duyarlılık, insan odaklılık, bilimsellik ve değer üretmedir.

Eğitim ve Araştırmada Öncü

Ortak kültürün oluşmasına katkı sağlayan öğrenme ve araştırma isteğini teşvik eden yüksek akademik niteliği,

► Sorgulayıcı ve Yenilikçi

Bilimde özgünlüğü arayan; araştırma, eğitim, teknoloji konularındaki gelişmelerde sorgulayıcı, eleştirel, toplumun ve insanlığın gereksinimlerine hizmet edecek yenilikçi yapılanmayı,

► İnsana Saygılı

Millî değerleri sahiplenmeyi merkeze almakla birlikte her türlü görüş ve düşüncenin barış ve hoşgörü içinde dile getirilebildiği; din, dil, ırk, milliyet, cinsiyet ve düşünce farklılıklarını zenginlik olarak gören, her türlü ayrımcılığa karşı çıkan evrensel yaklaşımı,

► Topluma Sorumlu

Üretilen bilgiyi iç ve dış paydaşlar aracılığı ile topluma aktarmayı,

► Etik Değerlere Bağlı

Eğitim, araştırma ve uygulama ortamında güvenilir, uyumlu ve paylaşımcı anlayış ile bilimsel ahlaka önem veren, şeffaf ve akademik değerlere sahip olmayı,

► **Liyakat Esaslı**

Başarıyı, yeteneği, çalışmayı ve çabayı yücelten; seçim ve değerlendirmelerini yetkinlikler temelinde ve nesnelliği gözeterek gerçekleştirmeyi,

► **Aidiyeti Gelişmiş**

Mensubu olmakla gurur duyulan ve bunun sorumluluğunu taşıyabilen bir kurum olmayı,

► **Özgüveni Olan**

Eğitim, araştırma ve topluma hizmet sorumluluklarının yerine getirilmesinde ve karşılaşılan sorunların çözümünde cesaret ve kararlılıkla hareket etmeyi,

► **Tarih ve Kültürüne Bağlı**

Sahip olunan tarihî, kültürel ve millî değerlere karşı duyarlı bir yaklaşımı,

► **Coğrafi Sorumluluklarının Farkında**

Sahip olduğu birim ve insan kaynaklarıyla ülkenin ve yakın ilişkide olduğu; Orta Doğu, Orta Asya, Balkanlar, Kafkaslar ve Afrika Kıtasının yeni gelişen sorunlarına hızlı çözüm üretebilecek kurumsal donanımı temel değerler olarak alır.

VI. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ

6.1 Konum Tercihi

Gazi Üniversitesi, tarihî misyonu gereği eğitim ve topluma hizmet işlevlerini sürdürürken bilimsel araştırma temelinde geleceğini inşa eden; araştırma, eğitim, girişim ve topluma hizmet görevlerinde öncü, araştırma odaklı bir üniversitedir.

Dolayısıyla Üniversitemizin tarihi, deneyimli akademik ve idari kadrosu, konum itibariyle merkezi özelliklerinden dolayı sınav organizasyonu talebinde bulunan kurum ve kuruluşların öncelikli tercih sebebi sayılmaktadır.

6.2 Başarı Bölgesi Tercihi

Merkezimiz mevzuatlar ile kurum ve kuruluşlarla yapılan protokoller çerçevesinde sınav faaliyetlerini yürütmüş ve halen de yürütmeye devam etmektedir. Merkezimize talepte bulunan kurum ve kuruluşların sınav organizasyonuna ilişkin memnuniyeti, sınava katılan adayların, aday işlemleri menüsünden elektronik ortamda sorunsuz ve uzaktan yapılmasına imkan sağlaması, sınava katılan görevlilerin ise görevli işlemleri menüsünden sınava ilişkin detayları takip etmesi nedenleri Merkezimizin faaliyetlerinin devamlılığını sağlamaktadır.

6.3 Değer Sunumu Tercihi

GAZİÖDM, merkezi faaliyetlerinin yanı sıra kamu kurum ve kuruluşlarına gerçekleştirdiği sınav hizmetleri, aynı zamanda toplumsal bir hizmettir. Merkezimiz değer sunumu tercihinde, konum ve başarı bölgesi ile uyumlu, birbirini tamamlayıcı ve destekleyici bir şekilde uygulanmaktadır.

Merkezimizin değer sunumu kriterleri Tablo 10'da gösterilmiştir.

Tablo 10 Değer Sunumu Belirleme Tablosu

Tercihler	Yok Et	Azalt	Artır	Yenilik Yap
Faktörler				
Kurumsal Kimlik ve Markalaşma				X
Kamu Kurum ve Kuruluşlar			X	
Ortak Projeler (Bakanlıklar, Belediyeler, STK'lar)			X	

6.4 Temel Yetkinlik Tercihi

GAZİÖDM, gerçekleştirmiş olduğu sınavlarda uzmanlaşmış ve bu uzmanlaşılın alanlarda gerçekleştirilen sınav türlerinin artırılmasıyla derinlik sağlamayı amaçlamaktadır. Merkezimiz dolayısıyla Üniversitemiz, bu anlamda diğer üniversitelerden farklı kılmaktadır. Merkezimiz hizmet binasında bulunan kapalı dönem sınav bölümü ile sınavların güvenliği ve gizliliği konusunda uluslararası standartlarda hizmet vermektedir.

VII. STRATEJİ GELİŞTİRME

7.1 Hedef Kartları

Merkezimiz eğitim ve öğretim faaliyeti alanı içerisinde olmadığından söz konusu Hedef Kartı tabloları düzenlenmemiştir.

7.2 Maliyetlendirme

Merkezimizin mali işlemleri Üniversitemiz Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir

VIII. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

GAZİÖDM'nin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı hazırlanarak Rektörlüğe gönderilmiştir. Üniversitemizde performans düzeyi dikkate alınarak yapılmıştır. Merkezimizin yılın sonu itibarıyla hedeflenen değere ulaşıp ulaşılamayacağını analizi yapılacak ve değerlendirilecektir. Bu sayede, Merkezimizin hedeflenen değerlere ulaşılmasını sağlayacak temel tedbirler belirlenecek ve önleyici eylem planları hazırlanarak planın başarıya ulaşması için gereken tedbirler alınacaktır.

Bu doğrultuda izleme ve değerlendirme sayesinde, bilgiye dayalı kararlar ile amaç ve hedeflerden sapma olduğu takdirde Merkezimize yönelik iyileştirici tedbirler alınır. Bu çalışmalar Merkezimizde görevli personelden oluşan Strateji Geliştirme İcra Heyeti ve Çalışma Grubu vasıtasıyla yapılmaktadır.

IX. EKLER

9.1 EK-1: Stratejik Planlama Sürecinde Görev Alan Çalışma Grupları

Tablo 11 Kurul İcra Heyeti (2019)

KURUL İCRA HEYETİ	
PERSONEL	KURULDAKİ GÖREVİ
Prof.Dr.Metin DAĞDEVİREN	Başkan

Tablo 12 Kurul İcra Heyeti (2020)

KURUL İCRA HEYETİ	
PERSONEL	KURULDAKİ GÖREVİ
Doç.Dr.Dilara Bakan KALAYCIOĞLU	Başkan
Doç.Dr.Melek Gülşah ŞAHİN	Üye
İst.Ceyhan Ecevit YENİLMEZ	Üye
Bilg.İşl.Serhat BİRİCİK	Üye

Tablo 13 İzleme Değerlendirme ve Yönlendirme Çalışma Grubu (2019)

İZLEME, DEĞERLENDİRME VE YÖNLENDİRME ÇALIŞMA GRUBU	
PERSONEL	ÇALIŞMA GRUBUNDAKİ GÖREVİ
Prof.Dr.Metin DAĞDEVİREN	Başkan

Tablo 14 İzleme Değerlendirme ve Yönlendirme Çalışma Grubu (2020)

İZLEME, DEĞERLENDİRME VE YÖNLENDİRME ÇALIŞMA GRUBU	
PERSONEL	ÇALIŞMA GRUBUNDAKİ GÖREVİ
Doç.Dr.Dilara Bakan KALAYCIOĞLU	Başkan
Doç.Dr.Melek Gülşah ŞAHİN	Üye
İst.Ceyhan Ecevit YENİLMEZ	Üye
Bilg.İşl.Serhat BİRİCİK	Üye

Tablo 15 Kalite Komisyonu (2019)

GAZİÖDM KALİTE KOMİSYONU		
	Görevi / Birimi	Üye
1	Merkez Müd.V.	Prof.Dr.Metin DAĞDEVİREN

Tablo 16 Kalite Komisyonu (2020)

GAZİÖDM KALİTE KOMİSYONU		
	Görevi / Birimi	Üye
1	Doç.Dr.Dilara Bakan KALAYCIOĞLU	Başkan
2	Doç.Dr.Melek Gülşah ŞAHİN	Üye
3	İst.Ceyhan Ecevit YENİLMEZ	Üye
4	Bilg.İşl.Serhat BİRİCİK	Üye

9.2 EK-2: Paydaşlar

Üniversitenin/Birimin faaliyetlerini etkileme gücü ile Üniversitenin/Birimin faaliyetlerinden etkilenme derecesidir. Paydaşların önceliklendirilmesinde aşağıdaki Tablodan yararlanılır.

Tablo 17 Paydaş Önceliklendirme Tablosu

PAYDAŞLAR	İÇ PAYDAŞ (İP)/ DIŞ PAYDAŞ (DP)	ÖNEM DERECESESİ	ETKİ DERECESESİ	ÖNCELİĞİ
Akademik Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İdari Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Üniversite Birimleri	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Diğer Bakanlıklar/Kamu Kurumları	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Adaylar	DP	Yüksek	Güçlü	Çıkarlarını Gözet

Merkezimizde eğitim, ar-ge, girişimcilik faaliyetleri bulunmadığından konulara ilişkin Ürün/Hizmet matrisi tabloları düzenlenmemiştir.

Tablo 18 Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Toplumsal Katkı)

PAYDAŞLAR	TOPLUMSAL KATKI					
	Araştırma ve Uygulama Merkezleri Faaliyetleri	Sağlık Hizmetleri	Konferans, Sempozyum, Seminer vb. Etkinlikler	Sosyal Faaliyetler (Burslar, Kısmi Zamanlı Öğrenci İstihdamı, Öğrenci Danışma Merkezi, Engelli Danışma Merkezi vb.)	Ulusal ve Uluslararası Sportif Faaliyetler	Kültürel ve Sanatsal Faaliyetler (Şenlikler, Konserler, Sergiler, Gezi Programları vb.)
Akademik Personel	X					
Diğer Bakanlıklar/Kamu Kurumları	-					
İdari Personel	X					
Adaylar	X					

9.3 EK-3: Akademik Faaliyetler Analizi

Merkezimizde akademik faaliyetler ve eğitim-öğretim çalışmaları yapılmamaktadır.

9.4 EK-4: Yükseköğretim Sektörü Analizi

Tablo :19

Etkenler	Tespitler	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Paydaşlar	<p>-Üniversitemizin köklü bir geçmişe ve etki alanına sahip olması</p> <p>-Merkezimiz amaçları doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirme noktasında, Üniversitemizdeki öğretim elemanları, nitelikli personeli ve sınav yapma tecrübemiz güçlü yönümüzü ortaya çıkarmaktadır.</p> <p>-İlgili kurumla koordineli olarak sınav hizmetlerinin organizasyonunda Merkezimiz deneyim kazanmıştır.</p>	<p>- Bakanlıkla Proje işbirliğinin devamı ve artırılması</p> <p>- Merkezimizce yapılan sınavlar neticesinde idari ve akademik personel görev almaktadır.</p> <p>- Üniversitemize mali gelir sağlamaktadır.</p> <p>-Çok merkezli sınav organizasyonu konusunda tecrübe sahibi olmaktadır.</p>	<p>- Diğer bazı üniversitelerin imkân ve desteklerinin daha fazla olması</p>	<p>- Paydaşlar ile ilişkiler artırılmalı</p> <p>- Paydaşların beklentileri doğrultusunda sınav organizasyonunu gerçekleştirmeli</p> <p>-Merkezin tanıtımının yapılması</p>